

## Klachtenregeling

De overheid heeft wettelijk vastgelegd wat er moet gebeuren als mensen een klacht hebben over de zorg. Dit staat in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Bij Praktijk Golden Tree is dit als volgt geregeld.

Mocht u niet tevreden zijn over mijn dienstverlening, dan is het in eerste instantie belangrijk dat u mij dat laat weten. Ik zal uiteraard mijn best doen uw ontevredenheid weg te nemen. Mochten wij er samen niet uit kunnen komen, of u heeft redenen uw klacht niet met mij te kunnen bespreken, dan kunt u contact opnemen met de vertrouwenspersoon van de NFG. Deze vertrouwenspersoon is er voor u.

Mocht het toch niet lukken uw klacht op te lossen dan is het mogelijk een klacht in te dienen bij de klachtenfunctionaris van Quasir. Quasir is een onafhankelijke organisatie die klachten afhandelt binnen de zorg.

Via deze link vindt u de nodige contactgegevens: <https://www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html>